

Заштитник пацијентових права

Пацијент који сматра да су му у току боравка, односно лечења и у специјалистичко консултативној служби или у стационару повређена нека појединачна права, може поднети писмени или усмени приговор заштитнику пацијентових права.

Пацијент, по правилу, подноси писмени захтев за заштиту права — приговор заштитнику пацијентових права. Приговор мора бити образложен, са прецизним описом повреде права и предлогом евентуалних доказа.

Ако пацијент није у стању да поднесе писмени захтев, може дати изјаву заштитнику пацијентових права на прописаном обрасцу.

Заштитник пацијентових права обавезан је да одмах а најкасније у року од 5 дана од подношења приговора прикупи све потребне доказе а нарочито:

1. изјаве начелника одељења или одељенске сестре
2. изјаву ординирајућег лекара
3. изјаву евентуалних очевидаца повреде права пацијента
4. по потреби извештај или извод из извештаја лекара о здравственом стању пацијента
5. друге доказе

Заштитник пацијентових права у записнику утврђује све битне околности и чињенице у вези навода изнетих у приговору пацијента и о свом налазу обавештава пацијента, руководиоца организационе јединице и директора.

Пацијент који је незадовољан налазом по приговору може се, у складу са законом, обратити здравственој инспекцији, односно надлежном органу организације здравственог осигурања код које је пацијент здравствено осигуран.